

## **AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA WEB**

### **AVISO LEGAL**

#### I. Titularidad de la página web

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se indican los datos de información general de este sitio web:

Dominio: <https://gomserbus.com>

Denominación social: GOMSERBUS, S.L.

NIF: B15615990

Domicilio: C/ Niso Rodríguez, 6 - 2º (15800 Melide)

Email: [info@gomserbus.es](mailto:info@gomserbus.es)

Tel.: 981505019

Datos de Inscripción en el Registro Mercantil: TOMO: 1962, FOLIO: 153, HOJA: C-18799

#### II. Propiedad intelectual e industrial

El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y otros posibles signos distintivos que puedan aparecer en el mismo, pertenecen a la propia entidad y están protegidos y amparados por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

#### III. Responsabilidad de los contenidos

La entidad no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, posible descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en el sitio web, que puedan verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que estén fuera del control de la misma.

Por otro lado, la entidad no se hace responsable de la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que pueda accederse al presente portal. De igual modo, esta misma entidad tampoco responde por la legalidad de otros sitios web de terceros que pudieran estar vinculados o enlazados desde este portal web.

A mayores, se reserva el derecho a realizar cambios en el sitio web sin previo aviso, al objeto de mantener actualizada su información, añadiendo, modificando, corrigiendo o eliminando los contenidos publicados o el diseño del portal.

Además, la entidad no será responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en el portal, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales, sobre datos, etc., provocados por el uso de dicha información.

#### IV. Reproducción de contenidos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos publicados en el propio portal.

#### V. Posible existencia de enlaces, hiperenlaces o hipervínculos

El titular, a través del presente portal, podrá proporcionarle acceso a sitios web de terceros mediante enlaces, con la finalidad de informar sobre la existencia de otras fuentes de información en internet.

Estos posibles enlaces a otros sitios web no supondrían en ningún caso una sugerencia o recomendación para que usted visite las páginas web de destino, que estarían fuera del control del titular, por lo que esta entidad no sería responsable del contenido de tales sitios web vinculados ni del resultado que obtuviese al seguir los susodichos enlaces.

Asimismo, la presente entidad no respondería de los links o enlaces ubicados en los sitios web vinculados a los que le pudiese proporcionar acceso.

El posible establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre titular y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte del titular de sus contenidos o servicios.

Si usted accede a un sitio web externo desde un enlace que pudiera encontrarse en este sitio web, por su afectación, deberá leer y tener presentes las propias políticas actuantes para el otro sitio web implicado.

#### VI. Ley aplicable

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este aviso legal, así como cualquier otra cuestión relacionada con los servicios o contenidos del presente portal, será la ley española.

#### VII. Desarrollo y afectación

El presente aviso se verá o podrá verse afectado, desarrollado, completado y complementado por otras condiciones, avisos, términos y políticas que se establezcan o pudieran establecerse en el presente sitio web.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Con motivo de la vigencia del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), se ha procedido a actualizar la presente política de privacidad. A continuación, se facilita información vinculada a los tratamientos de datos llevados a cabo por GOMSERBUS, S.L.

#### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento se corresponde con el del titular de este sitio web, cuyos datos completos figuran en el Aviso legal.

#### 2. AVISO, POLÍTICA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

El responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los fines del tratamiento, ha procedido a implantar todas las medidas técnicas y organizativas para asegurar el correcto cumplimiento de la normativa de protección de datos. Ello de conformidad con lo dispuesto por los artículos 24 y siguientes del Reglamento General de Protección de Datos y el artículo 28 de la Ley Orgánica 3/2018.

Igualmente, se garantiza la aplicación a los tratamientos de datos de carácter personal las medidas de seguridad oportunas, requeridas y en favor de la normativa actuante, para garantizar el cumplimiento íntegro de la misma.

### 3. CATEGORÍA DE DATOS, FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO.

Esta web dispone de los siguientes formularios en los que se recaban distintos tipos de datos, según la finalidad:

**Formulario de contacto:** datos identificativos, de contacto y otros que el usuario pueda facilitar. Se utilizarán para dar respuesta a las consultas planteadas.

**Formulario de registro:** datos identificativos, de contacto, de facturación y forma de cobro, comerciales y de servicios. Se utilizarán para la creación de una cuenta de usuario que le permita acceder a las funcionalidades de nuestra web como cliente, y poder así prestarle los servicios ofertados. También con fines de gestión administrativa y servicios de postventa y fidelización.

**Formulario de candidatos:** datos identificativos, de contacto, académicos, de experiencia laboral y otros que puedan incluirse en un currículum. Se utilizarán en los procesos de selección de personal del responsable u otros relacionados con la gestión de los recursos humanos.

**Formulario de suscripción a contenidos:** datos de contacto. Se utilizarán para el envío periódico de boletines y otra información solicitada por el usuario.

**Formulario de reservas:** datos identificativos y de contacto. Se utilizarán para la realización, modificación o supresión de reservas.

**Promociones o sorteos:** datos identificativos y de contacto. Se utilizarán para la realización de los sorteos y la comunicación con los ganadores, según se indique en las bases particulares de cada promoción.

**Canal de denuncias:** datos identificativos, de contacto, de comisión de delitos o infracciones y otros que puedan citarse en una denuncia. Se utilizarán para la gestión administrativa, investigación y resolución de las denuncias enviadas.

La legitimación de estos tratamientos es el consentimiento informado y libre que el usuario debe manifestar antes de enviar cualquier información a través del formulario. Este consentimiento puede ser retirado en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos realizados con anterioridad. Otros tratamientos pueden realizarse también en base al cumplimiento de obligaciones legales o la ejecución contractual, en su caso.

A mayores, la web puede obtener información a través de las cookies (ver política de cookies).

### 4. PROCEDENCIA Y CATEGORÍAS DE LOS DATOS TRATADOS.

Los datos personales proceden directamente del interesado. En caso de que en algún supuesto fuesen obtenidos a través de otras fuentes, se facilitaría la información oportuna sobre tal procedencia, así como de las categorías de los datos afectados.

### 5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Los datos serán conservados mientras sean necesarios para realizar los trámites y gestiones encomendados, así como para ejecutar las demás finalidades causantes y, en todo caso, teniendo presente los plazos legalmente exigidos.

Una vez que ya no consten como activos, se procederá a la supresión o, si fuese necesario, a su bloqueo, siendo accesibles únicamente por Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes para la exigencia de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de estas. Cumplido este segundo plazo, se procederá entonces a la destrucción de los mismos. Todo ello y, en su caso, dando cumplimiento al art. 32 de la LOPDGDD.

## 6. DESTINATARIOS: CESIONES DE DATOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

No se contemplan cesiones de datos, excepto que fuesen necesarias para el cumplimiento de alguna disposición legal o en favor de la ejecución contractual.

Podrán tener acceso a sus datos de carácter personal los encargados del tratamiento que realicen algún servicio por cuenta del responsable, es decir, aquellos prestadores de servicios que tengan que acceder a sus datos personales para el desarrollo funcional u operativo en favor de la prestación a ofrecer.

A mayores, no se contemplan transferencias internacionales de datos. Ante la posibilidad de la existencia de tales transferencias, estas se efectuarán con la habilitación y los requerimientos precisos para ello.

## 7. REDES SOCIALES.

Los datos de los amigos o seguidores en redes sociales podrán ser tratados por el responsable para interactuar con ellos y mantenerlos informados de sus actividades, servicios y promociones. Estos datos serán tratados sobre la base jurídica de su consentimiento y serán conservados mientras se mantenga como “amigo” o “seguidor”, pudiendo revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afectara a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos con este fin es voluntario, aunque, en el caso de no hacerlo, no podrá ser “amigo” o “seguidor” en las plataformas o medios en los que el responsable actúe.

Por otro lado, en el supuesto de que el presente sitio web contase con la opción de registro de usuarios y este permitiese la opción de registrarse mediante redes sociales, los datos personales que serán específicamente tratados para ello provendrán de la red social de que se trate, a la que, previamente, el interesado habrá facilitado dichos datos para las finalidades previstas en sus correspondientes políticas de privacidad. Las categorías de datos tratados y recabados desde la red social de que se trate serían las que figurarían en el propio formulario de registro y las relativas a los datos que usted hubiese facilitado a la susodicha red social. Si para proceder, en su caso, al registro en esta web, fuesen imprescindibles más datos que los suministrados por la red social, estos serían solicitados y deberían ser cumplimentados adicionalmente en tal formulario de registro, con sujeción a las propias condiciones de privacidad actuantes.

## 8. MENORES.

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través del sitio web sin la previa autorización de sus padres o tutores como representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la presente web por tales menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los posibles formularios que puedan existir y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañen.

Ya en lo concerniente a la materia específica de protección de datos personales, respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la LOPDGDD, solo los mayores de catorce años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita. Si se trata de un menor de catorce años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores como representantes legales para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado. En ningún caso o circunstancia se obtendrán del menor de edad datos ligados a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el previo consentimiento de estos últimos.

## 9. DERECHOS E INFORMACIÓN ADICIONAL EN PROTECCIÓN DE DATOS.

El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si GOMSERBUS, S.L. trata datos personales que le conciernen, así como a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos

inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines por los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa ante posibles reclamaciones.

Igualmente, en determinadas circunstancias y, por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. GOMSERBUS, S.L. cesará en el tratamiento de los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o defensa ante posibles reclamaciones. De igual modo, el interesado ostenta el derecho a la portabilidad de los datos cuando sea técnicamente posible y en determinados supuestos.

Además, podrá ser retirado en cualquier momento el consentimiento que haya sido previamente dado.

Por otro lado, y, en su caso, dispone del derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles. En tales hipotéticos casos de realización y toma de decisiones, sería debidamente informado a este respecto.

El interesado podrá plantear las cuestiones que considere en relación a la presente política, obtener información adicional en materia de protección de datos, así como ejercer sus derechos en los términos legalmente previstos, debiendo para ello remitir una comunicación a: GOMSERBUS, S.L., C/ Niso Rodríguez, 6 - 2º (15800 Melide) o por correo electrónico a: [info@gomserbus.es](mailto:info@gomserbus.es), con indicación de la solicitud correspondiente y acompañado de copia del DNI u otro documento acreditativo de la identidad en cuanto a tal facultad de ejercitar sus derechos. En el supuesto de que se actúe a través de representación, deberá aportarse, además, agregada copia del DNI del representado (o documento equivalente) y documentación acreditativa de la representación del representante.

Puede obtener en la web de la Agencia Española de Protección de Datos [los modelos para el ejercicio de los diversos derechos en protección de datos](#). Igualmente, puede disponer de tales modelos y formularios solicitándolos directamente a la propia entidad.

En caso de que considere que sus derechos no han sido atendidos correctamente, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

Actualización: MARZO de 2025